

Politique de confidentialité de Fleetcor Europe

La présente politique a été mise à jour le 29 mars 2021.

Chez Fleetcor Technologies, Inc., par l'intermédiaire de nos sociétés affiliées exploitant Allstar, epyx, Fleetcor, The Fuelcard Company, les marques Keyfuels, r2c, Travelcard, Tankpas.nl, Transit card et CCS, et assurant le service de carte carburant Shell (collectivement, « Fleetcor », « nous », « nos » ou « notre »), nous respectons votre vie privée. Nous avons mis en œuvre la présente politique de confidentialité pour exposer la manière dont Fleetcor utilise les données personnelles relatives à ses clients, clients potentiels, titulaires de carte carburant, utilisateurs Web et aux autres personnes qui interagissent avec nous.

Si vous postulez pour un poste dans l'une de nos sociétés, veuillez plutôt consulter notre [politique de confidentialité relative aux candidats](#).

Fleetcor considère que votre vie privée est importante. Nous nous engageons à protéger la confidentialité des informations que vous nous fournissez, y compris vos données personnelles. La présente politique décrit les types de données personnelles que nous collectons, comment nous les utilisons, avec qui nous les partageons, les choix que vous pouvez faire concernant notre utilisation de ces données, vos droits de confidentialité et la manière dont la loi vous protège. Nous expliquons également les mesures que nous prenons pour protéger la sécurité de vos données personnelles et comment vous pouvez nous contacter pour discuter de nos pratiques de confidentialité.

Qui nous sommes

Pour comprendre qui est votre contrôleur des données, veuillez consulter la section intitulée « Comment nous joindre ».

Nous avons nommé un délégué à la protection des données (DPO) qui est responsable de la supervision des questions relatives à notre politique de confidentialité et à la manière dont nous traitons vos données personnelles. Vous trouverez des renseignements sur la manière de contacter notre DPO dans la section « Comment nous joindre » de la présente politique de confidentialité.

Les informations que nous collectons

En tant que fournisseur de services de gestion des cartes carburant et des dépenses, ainsi que des services réseau de véhicules aux entreprises, nous pouvons avoir une relation directe avec vous, et vous pouvez choisir de nous fournir des données personnelles dans le cadre de cette relation ou nous pouvons les collecter par d'autres moyens. Les données que nous collectons vous concernant peuvent inclure :

- Coordonnées
- Détails de connexion
- Informations financières
- Contenu que vous nous fournissez

- Informations techniques sur votre appareil et votre utilisation du site Web
- Historique des transactions
- Informations sur vos caractéristiques et préférences
- Numéros d'immatriculation et emplacement du véhicule
- Information incluant votre identité (ID) - date de délivrance, expiration, numéro, organisme émetteur et adresse (à des fins d'identification).

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Comment nous collectons vos informations

Nous utilisons différentes méthodes pour recueillir des données de votre part et vous concernant, selon la nature de notre relation. Cela peut inclure des interactions directes avec vous, grâce à l'utilisation de technologies automatisées (par ex., cookies), de tiers ou de sources publiques.

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Comment nous utilisons vos données

Selon la nature de notre relation avec vous, nous pouvons utiliser vos données pour :

- Traiter votre demande d'ouverture de compte.
- Fournir les services auxquels nos clients ont souscrit.
- Traiter vos transactions.
- Gérer votre compte en ligne.
- Nous protéger contre la fraude et le blanchiment d'argent, vérifiez votre identité et détecter, enquêter et prévenir le crime.
- Vous fournir des informations sur nos produits et services.
- Vous permettre de participer à des fonctions interactives, par exemple via le site Web comme notre fonction de chat en direct.
- Exercer, évaluer et améliorer notre activité.
- Effectuer une analyse (y compris l'anonymisation) de vos données.
- Respecter nos obligations légales, les normes industrielles applicables et nos politiques.
- Gérer les contrats que nous avons avec nos clients, notamment mettre à jour les contrats et correspondre avec nos clients à propos de nos services et des contrats.
- D'autres façons de vous informer au moment de leur collecte ou de leur utilisation.

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Données que nous partageons et recevons

Nous ne vendons ni ne divulguons autrement vos données, sauf tel que décrit dans la présente politique de confidentialité. Nous pouvons partager vos données avec les parties suivantes :

- D'autres membres du [Groupe Fleetcor](#).

- Si vous êtes un titulaire de carte carburant, nous partagerons l'historique des transactions et les informations d'utilisation des données avec votre employeur/la société que vous représentez.
- Si vous êtes un utilisateur 1link, avec d'autres abonnés des services 1link.
- Des prestataires de services de transaction, tels que les émetteurs de cartes, commerçants, les processeurs de paiement et autres fournisseurs pour faciliter les transactions et l'administration des services de carte de carburant.
- Sociétés de marketing et d'analyse de données.
- Nos partenaires commerciaux qui vendent des produits et services similaires.
- Partenaires qui fournissent des fonctionnalités sur nos sites Web.
- Fournisseurs informatiques.
- Agences de prévention des risques et des fraudes et fournisseurs de surveillance.
- Agences de référence de crédit.
- Nos assureurs et conseillers professionnels.
- Organismes de réglementation et autres agences gouvernementales, y compris, sans s'y limiter les autorités publiques, organismes de réglementation, la police et d'autres forces de l'ordre.
- Toute société à qui nous vendons ou achetons une activité ou des actifs, auquel cas, nous pouvons divulguer vos données personnelles au vendeur potentiel ou à l'acheteur de telles activités ou actifs, ainsi qu'à ses conseillers professionnels.

Nous n'autorisons aucune tierce partie avec qui nous partageons des données à utiliser ou à divulguer vos données, sauf si cela est nécessaire pour exécuter certains services en notre nom, conformément aux exigences légales ou comme détaillé dans la section Agences de référence de crédit de cette politique. Nous demandons à ces tiers, au travers de nos accords contractuels avec eux, de protéger de manière appropriée la confidentialité et la sécurité des données qu'ils traitent en notre nom.

Nous pouvons également recevoir des données vous concernant auprès des tiers suivants :

- Plateformes de réseaux sociaux.
- Votre employeur.
- Agences de référence de crédit : informations relatives à la cote de crédit/l'adéquation aux produits.
- Courtiers de données.
- Nos partenaires commerciaux.
- Bases de données publiques.
- Organismes de réglementation et autres agences gouvernementales.

Si vous souhaitez recevoir une liste complète de nos fournisseurs et d'autres tiers avec qui nous partageons vos données ou de qui nous recevons vos données, vous pouvez nous contacter en consultant les renseignements fournis dans la section « Qui devez-vous contacter en cas de questions ? ».

Agences de référence de crédit

Afin de traiter les demandes, nous partageons des informations personnelles avec les agences d'évaluation du crédit (ARC) qui nous fournissent des renseignements sur vous, tels que vos antécédents financiers. Nous le faisons afin d'évaluer votre solvabilité et votre éligibilité, pour vérifier votre identité, gérer votre compte, suivre et recouvrer vos dettes et prévenir contre toutes activités criminelles. Nous échangerons également des informations vous concernant avec les agences de notation de crédit au cours de notre relation commerciale, notamment sur vos comptes facturés et sur les arriérés qui n'ont pas été remboursés à temps et dans leur intégralité. Les agences de notation partageront vos informations avec d'autres organisations lorsque cela sera autorisé.

Où vos données peuvent être envoyées

Comme toute organisation multinationale, nous sommes souvent tenus de transférer des données vers l'international. En conséquence, vos données personnelles peuvent être transférées à l'échelle mondiale (si vos données sont recueillies au sein de l'Union européenne, cela signifie que vos données peuvent être transférées en dehors de celle-ci). Cela inclut les transferts qui ont été identifiés dans la section précédente « Avec qui partageons-nous vos données et à quelles fins ».

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

La manière dont nous protégeons vos informations

Fleetcor prendra les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de sécuriser vos données personnelles et de les protéger contre toute perte, mauvais usage ou modification. Les données personnelles que nous détenons vous concernant sont stockées sur nos serveurs sécurisés ou ceux de nos fournisseurs désignés. Nos pages Web qui collectent vos données sont sécurisées avec des couches de socket sécurisées (Secure Socket Layers, SSLs).

Lorsque nous vous avons donné (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de notre site Web, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne partager ce mot de passe avec qui que ce soit.

Fleetcor maintient un programme de sécurité des informations conçu pour :

- Sécuriser et préserver la confidentialité de vos données personnelles.
- Vous protéger contre les menaces ou dangers anticipés en matière de sécurité ou d'intégrité de vos données.
- Vous protéger contre l'accès non autorisé à vos données ou l'utilisation de celles-ci qui pourraient entraîner des dommages importants ou des désagréments pour vous ou votre entité si elles sont compromises.
- Respecter les lois en vigueur.

Durée de conservation de vos données

Nous ne conserverons vos données personnelles que si nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies, y compris dans le cadre de la satisfaction de toute obligation relative au droit, à la comptabilité ou à l'information.

Afin de déterminer la période de conservation appropriée pour les données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice découlant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles, les fins auxquelles nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Vous pouvez demander des informations concernant les périodes de conservation pour différents aspects de vos données personnelles en contactant le DPO.

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer vos données. Pour plus d'informations, veuillez consulter « Vos droits et choix ».

Dans certains cas, nous pouvons anonymiser vos données personnelles (afin qu'elles ne puissent plus être associées ou utilisées pour vous identifier) à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces données indéfiniment sans vous en informer davantage.

Vie privée des enfants

Les sites Web de Fleetcor ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants, surtout ceux de moins de 18 ans. Aucune personne de moins de 18 ans ne doit fournir de données personnelles ou participer à des forums, chats ou des discussions en ligne. Les mineurs âgés de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à demander des courriels, bulletins d'information et/ou produits ou services, sur nos sites Web. Si nous identifions que nous avons reçu ce type de données personnelles, nous les supprimerons.

Vos droits et choix

Vous pouvez avoir certains ou l'ensemble des droits suivants relatifs aux données personnelles vous concernant que nous détenons :

- Nous demander de vous donner accès aux données.
- Nous demander de les rectifier, mettre à jour, ou de les effacer.
- Nous demander de limiter notre utilisation de celles-ci, dans certaines circonstances.
- S'opposer à ce que nous les utilisions, dans certains cas.
- Lorsque cela est légalement possible, retirer votre consentement à nous laisser les utiliser.
- Portabilité des données, dans certaines circonstances.
- S'abstenir ou s'opposer à ce que nous l'utilisions à des fins de marketing direct
- Déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle dans votre pays (le cas échéant).

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par le biais des informations énoncées dans la section « Comment nous joindre » ci-dessous.

Veillez consulter notre [politique relative aux cookies](#) pour en savoir plus sur la manière dont vous pouvez également exercer vos droits concernant notre utilisation des cookies, balises Web et technologies similaires.

Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Comment nous joindre

Si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité, y compris toute demande d'exercice de vos droits légaux concernant les données que nous détenons sur vous, veuillez contacter le DPO concerné en utilisant les informations ci-dessous :

Pays	Produit	Contrôleur des données	DPO	Adresse e-mail	Adresse postale
Autriche	Shell Card	FleetCor Tankkarten Gmbh	Darren Pascoe	dsb@fleetcor.at	Teinfaltstraße 8/4, 1010 Vienne.
Belgique	Shell Card	FleetCor Belgium Srl	Darren Pascoe	dpo@fleetcorc.ards.be	Avenue du Port 86c/204, 1000 Bruxelles.
	Shell Card	FleetCor Belgium bv	Darren Pascoe	dpo@fleetcorc.ards.be	Havenlaan 86c Bus 204, 1000 Bruxelles.
	TravelCard	Travelcard B.V.	Darren Pascoe	dpo@fleetcorc.ards.be	Rue de Colonies 11, 1000 Bruxelles.
République tchèque	Shell Card	FleetCor Czech Republic s.r.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.cz	Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8.
	CCS Bonus Fleet, CCS Bonus Plus, CCS Bonus, CCS Carnet CCS Limit Exclusive, CCS Limit Plus, CCS Limit, CCS Toll, UTA/CCS card.	CCS česká společnost pro platební karty s.r.o	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.cz	Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8.

Danemark	1link Services	epyx Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry CV7 7LL, Royaume- Uni.
France	1link Services	Epyx France SAS	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	35 Allée des Impressionnistes, Le Cézanne, 93420 Villepinte.
	Shell Card	Epyx France SAS	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.fr	35 Allée des Impressionnistes, Le Cézanne, 93420 Villepinte.
Allemagne	Shell Card	FleetCor Deutschland GmbH	Darren Pascoe	dsb@fleetcor.de	Frankenstraße 150 c, 90461 Nürnberg.
Hongrie	Shell Card	FleetCor Hungary Kft	Darren Pascoe	adatvedelem@fleetcor.hu	1062 Budapest, Andrássy út 100.
Irlande	1link Services	epyx Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry CV7 7LL, Royaume- Uni.
Lituanie	Transit Card	UAB Transit Card International	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.lt	Mindaugo g. 44- 82 LT-01311, Vilnius.
Luxembourg	Shell Card	Venturo Technologies s.a.r.l.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.lu	46A, avenue J.F. Kennedy, L- 1855, Luxembourg.
Pays-Bas	Shell Card	FleetCor Technologieën B.V.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.nl	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere.
	TravelCard	TravelCard B.V.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere.
	Tankpas.nl	Travelcard B.V.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere.
Pologne	Shell Card, Allstar Mondo, FLEETCOR Carnet,	FleetCor Poland sp. z o.o.	Darren Pascoe	daneosobowe@fleetcor.pl	Generation Park Z, ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa

	Shell Card Plus Business				
	Transit Card	Transit Card International Polska Sp. z o.o.	Darren Pascoe	daneosobowe@fleetcor.pl	Al. Solidarności 117/606, 00-140 Warszawa
Slovaquie	CCS Bonus Fleet, CCS Bonus Plus, CCS Bonus, CCS Carnet. CCS Limit Exclusive, CCS Limit Plus, CCS Limit, CCS Toll & UTA/CCS card	CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.sk	Galvaniho 15/C Bratislava - Ružinov 821 04.
	Shell Card	FleetCor Slovakia s.r.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.sk	Galvaniho 15/C Bratislava - Ružinov 821 04.
Suisse	Shell Card	Venturo Technolgien Swiss GmbH	Darren Pascoe	dsb@fleetcor.ch	c/o Silvia Margraf Advokatur und Notariat, Industriestrasse 47, 6300 Zug.
Royaume-Uni	1link Services	Epyx Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry, CV7 7LL.
	Allstar Expense, Allstar Monitor Allstar One, Allstar Plus (Vehicle Restricted) Allstar Plus Monitor, Allstar One, Allstar Plus, Allstar Supermarket+, Allstar Prepaid,	Allstar Business Solutions Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Allstar Business Solutions Limited, PO BOX 1463, Windmill Hill, Whitehill Way, Swindon, SN5 6PS.

	Allstar Premier Programme, Allstar Classic, Allstar Supermarket				
	Allstar Universal, Diesel Advance, Esso Commercial, Esso Multi, Esso Single, Shell Fleet List, Shell Multi, Shell CRT, Shell Single Texaco and Fastfuel	The Fuelcard Company UK Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Unit 3 St James Business Park, Grimbald Crag Court, Knaresborough, North Yorkshire, HG5 8QB.
	Fuelvend, Keyfuels and MYFUEL	C H Jones Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Unit 3 St James Business Park, Grimbald Crag Court, Knaresborough, North Yorkshire, HG5 8QB.
	R2C Services	R2C Online Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	2 Vantage Drive, Sheffield, S9 1RG

Si votre pays de résidence dispose d'une autorité de protection des données, vous avez le droit de la contacter pour toute question ou préoccupation. Si nous ne pouvons pas résoudre vos questions ou préoccupations, vous avez également le droit de demander un recours judiciaire par devant un tribunal national.

Mises à jour de la présente politique de confidentialité

Nous mettrons à jour la présente politique de temps à autre pour refléter les changements apportés à notre entreprise. Nous vous informerons de ces changements conformément aux lois en vigueur.

Politique de confidentialité de Fleetcor Europe (version longue)

La présente politique a été mise à jour le 29 mars 2021.

Chez Fleetcor Technologies, Inc., par l'intermédiaire de nos sociétés affiliées exploitant Allstar, epyx, Fleetcor, The Fuelcard Company, les marques Keyfuels, r2c, Travelcard, Transit card, Tankpas.nl et CCS, et assurant le service de carte carburant Shell (collectivement, « Fleetcor », « nous », « nos » ou « notre »), nous respectons votre vie privée. Nous avons mis en œuvre la présente politique de confidentialité pour exposer la manière dont Fleetcor utilise les données personnelles relatives à ses clients, clients potentiels, titulaires de carte carburant, utilisateurs Web et aux autres personnes qui interagissent avec nous.

Si vous postulez pour un poste dans l'une de nos sociétés, veuillez plutôt consulter notre [politique de confidentialité relative aux candidats](#).

Fleetcor considère que votre vie privée est importante. Nous nous engageons à protéger la confidentialité des informations que vous nous fournissez, y compris vos données personnelles. La présente politique décrit les types de données personnelles que nous collectons, comment nous les utilisons, avec qui nous les partageons, les choix que vous pouvez faire concernant notre utilisation de ces données, vos droits de confidentialité et la manière dont la loi vous protège. Nous expliquons également les mesures que nous prenons pour protéger la sécurité de vos données personnelles et comment vous pouvez nous contacter pour discuter de nos pratiques de confidentialité.

Qui nous sommes

Pour comprendre qui est votre contrôleur des données, veuillez consulter la section intitulée « Comment nous joindre ».

Nous avons nommé un délégué à la protection des données (DPO) qui est responsable de la supervision des questions relatives à notre politique de confidentialité et à la manière dont nous traitons vos données personnelles. Vous trouverez des renseignements sur la manière de contacter notre DPO dans la section « Comment nous joindre » de la présente politique de confidentialité.

Les informations que nous collectons

En tant que fournisseur de services de gestion des cartes carburant et des dépenses, ainsi que des services réseau de véhicules aux entreprises, nous pouvons avoir une relation directe avec vous, et vous pouvez choisir de nous fournir des données personnelles dans le cadre de cette relation ou nous pouvons les collecter par d'autres moyens. Les données que nous collectons vous concernant peuvent inclure :

- Coordonnées
- Détails de connexion
- Informations financières
- Contenu que vous nous fournissez

- Informations techniques sur votre appareil et votre utilisation du site Web
- Historique des transactions
- Informations sur vos caractéristiques et préférences
- Numéros d'immatriculation et emplacement du véhicule
- Information incluant votre identité (ID) - date de délivrance, expiration, numéro, organisme émetteur et adresse (à des fins d'identification

Coordonnées

Si vous êtes l'un de nos clients, titulaire de carte ou si vous interagissez avec nous (par ex. via notre site Web), nous recueillerons des renseignements de base sur vous. Cela peut inclure votre nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone et numéro de fax.

Dans le cas où vous êtes un représentant ou un employé de l'un de nos clients, nous pouvons également collecter le nom de votre employeur/de la société que vous présentez, votre fonction au sein de la société et l'intitulé de votre poste. Si vous êtes un client ou un service de suivi de véhicule, cela peut comprendre l'emplacement de votre véhicule et l'historique de son parcours.

Détails de connexion

Si vous avez un compte en ligne chez nous, nous stockerons votre nom d'utilisateur et votre mot de passe afin de gérer votre accès à nos plateformes.

Informations financières

Cela peut inclure votre numéro de carte carburant, les données de la carte de crédit/débit, les informations bancaires et les renseignements que nous collectons sur votre statut de crédit si nous effectuons un rapport de crédit.

Connaître vos informations client

Cela peut inclure votre date de naissance et votre adresse personnelle, numéro de passeport, numéro de permis de conduire et/ou numéro d'assurance nationale.

Si vous êtes un directeur ou un bénéficiaire effectif d'un client potentiel, nous pouvons saisir et utiliser vos données personnelles pour effectuer des vérifications de solvabilité et relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent.

Veillez noter que nous pouvons collecter et consulter vos données personnelles dans des registres publics et des sources publiques (par exemple via Internet) dans le cadre du processus " Know Your Client ".

Contenu que vous nous fournissez

Par exemple, vous pouvez nous contacter via notre site Web ou par téléphone, nous pouvons nous échanger mutuellement des e-mails ou vous pouvez nous envoyer des commentaires par le biais d'un formulaire d'enquête.

Informations techniques sur votre appareil et votre utilisation du site Web

Si vous utilisez notre site Web ou nos applications mobiles, nous installerons certains cookies et balises Web sur votre appareil. Les informations relatives à la manière dont nous utilisons ces technologies se trouvent dans notre [politique relative aux cookies](#).

Par le biais des cookies, balises Web et technologies similaires, nous pouvons collecter des informations concernant votre appareil, telles que l'adresse IP, le type de navigateur Internet et le système d'exploitation. Nous pouvons également collecter des informations concernant votre activité de navigation, comme la façon dont vous utilisez notre site Web, les pages que vous avez visitées, la date et l'heure de chaque visite et les URL de tous les sites Web qui vous redirigent vers notre site Web.

Historique des transactions

Si vous êtes titulaire d'une carte, nous recueillerons l'historique de vos transactions sur cette carte, y compris la localisation, la date et l'heure de la transaction et le coût du carburant, des biens ou services.

Données de localisation

Si vous êtes titulaire d'une carte, nous recueillerons des informations sur l'emplacement des transactions effectuées sur la carte.

Avec votre accord, nous accéderons à des informations basées sur l'emplacement ou collecterons la localisation des marchés depuis votre appareil mobile ou en fonction de votre adresse IP. Nous utiliserons ces informations pour vous fournir des notifications concernant nos sites. Nous n'utilisons pas ces informations pour vous localiser spécifiquement pour toute autre raison que pour vous fournir le service. Si vous nous avez autorisés à utiliser vos informations de localisation par le passé et souhaitez révoquer les autorisations, veuillez modifier les paramètres depuis votre appareil.

Données de localisation du véhicule

Certains de nos services peuvent impliquer l'utilisation d'un système télématique embarqué. Certains systèmes télématiques nous fournissent l'utilisation de, la divulgation ou l'accès aux informations et miles de localisation, conformément aux dispositions légales.

L'utilisation du système télématique est soumise aux conditions générales et à la politique de confidentialité publiées par le fournisseur de systèmes télématiques applicable.

Informations sur vos caractéristiques et préférences

Nous pouvons recueillir certains détails sur vous et vos préférences (en tant que client potentiel, client et/ou titulaire de carte). Cela peut inclure votre comportement d'achat et vos préférences.

Comment nous collectons vos informations

Nous utilisons différentes méthodes pour recueillir des données de votre part et vous concernant, selon la nature de notre relation. Cela peut inclure des interactions directes avec vous, grâce à l'utilisation de technologies automatisées (par ex. les cookies) et de votre employeur, de tiers ou des sources publiques.

Interactions directes

Vous pouvez nous transmettre vos données en remplissant les formulaires (par ex. via notre site Web) ou en nous contactant par courrier postal, téléphone, e-mail ou autre. Cela inclut les données que vous fournissez lorsque vous :

- Demandez un produit ou un service sur notre site Web ou auprès de l'un de nos vendeurs.
- Créez un compte sur nos sites Web.

- Vous inscrivez pour recevoir des informations (par ex. vous vous abonnez à notre liste marketing d'e-mails).
- Participez à des promotions ou des enquêtes.
- Nous faites part de vos commentaires.
- Communiquez avec nous autrement.

Technologies automatisées

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, des décisions peuvent être prises par des moyens automatisés. Cela signifie que nous pouvons décider automatiquement que vous présentez un risque de fraude ou de blanchiment d'argent si notre traitement révèle que votre comportement est conforme au blanchiment d'argent ou à une conduite frauduleuse connue, ou est incohérent avec vos demandes précédentes, ou si vous semblez avoir délibérément caché votre véritable identité. Vous avez des droits en ce qui concerne la prise de décision automatisée : si vous voulez en savoir plus, veuillez contacter le DPO.

Si nous, ou un organisme de prévention des fraudes, déterminons que vous présentez un risque de fraude ou de blanchiment d'argent, nous pouvons refuser de vous fournir les services ou le financement que vous avez demandés, ou de vous employer, ou nous pouvons cesser de vous fournir les services existants.

Lorsque vous interagissez avec notre site Web, nous pouvons collecter automatiquement des informations techniques sur votre équipement, vos mouvements et habitudes de navigation. Nous recueillons ces données à caractère personnel par le biais de cookies, et autres technologies similaires. Nous pouvons également recevoir des données techniques vous concernant si vous visitez d'autres sites Web en utilisant nos cookies. Veuillez consulter notre [politique relative aux cookies](#) pour plus d'informations.

Sources tierces ou publiques

Nous pouvons recevoir des données à caractère personnel vous concernant provenant de plusieurs tiers et sources publiques, y compris des institutions financières et processeurs de paiement, des établissements de crédit et des services d'informations commerciales. Pour plus d'informations sur les tiers qu'Fleetcor peut recueillir et fournir vos données personnelles, voir la section de la présente politique de confidentialité intitulée « Données que nous partageons et recevons ».

Comment nous utilisons vos données

Selon la nature de notre relation avec vous, nous pouvons utiliser vos données pour :

- Traiter votre demande d'ouverture de compte.
- Fournir les services auxquels nos clients ont souscrit.
- Traiter vos transactions.
- Gérer votre compte en ligne.
- Nous protéger contre la fraude et le blanchiment d'argent, vérifiez votre identité et pour détecter, enquêter et prévenir le crime.
- Effectuez des vérifications de votre solvabilité.
- Vous fournir des informations sur nos produits et services,

- Vous permettre de participer à des fonctions interactives, par exemple via le site Web comme notre fonction de chat en direct.
- Exercer, évaluer et améliorer notre activité.
- Effectuer une analyse (y compris l'anonymisation) de vos données.
- Respecter nos obligations légales, les normes industrielles applicables et nos politiques.
- Gérer les contrats avec nos clients, notamment mettre à jour les contrats et correspondre avec nos clients à propos de nos services et des contrats.
- D'autres façons de vous informer au moment de leur collecte ou de leur utilisation.

Le tableau ci-dessous présente des informations supplémentaires sur les fins auxquelles nous utilisons des données vous concernant, avec les catégories correspondantes de données traitées dans chaque cas et la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour leur utilisation.

Objectif	Catégories de données traitées et base juridique pour le traitement
<p>Traiter une demande d'ouverture de compte client</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lancer vos demandes d'ouverture de comptes, vous notifier du statut de la demande ou demander des informations supplémentaires concernant votre demande. ▪ Obtenir les informations relatives à votre client et à votre crédit lorsque vous demandez un produit ou ultérieurement. 	<p>Catégories de données traitées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonnées ▪ Informations financières ▪ Connaître vos informations client <p>Base juridique</p> <p>Il est dans notre intérêt commercial légitime de traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement de la demande client.</p>
<p>Fournir les services auxquels nos clients ont souscrit.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Afin que nos clients reçoivent le(s) service(s). 	<p>Catégories de données traitées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonnées ▪ Informations financières ▪ Connaître vos informations client <p>Base juridique</p> <p>Il est dans nos intérêts commerciaux légitimes et dans les intérêts commerciaux légitimes de nos clients de traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement de la demande client et dans le cadre des services, y compris de correspondre avec vous au sujet du contrat et des services fournis à nos clients.</p>
<p>Traiter vos transactions de carte</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous utiliserons vos coordonnées et les identifiants uniques de votre carte 	<p>Catégories de données traitées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonnées ▪ Informations financières

<p>carburant pour traiter les paiements par carte carburant lorsque vous achetez du carburant.</p> <p>Nous enregistrerons l'historique de vos transactions relatives à votre carte afin de calculer les frais que vous et/ou votre employeur nous devez et afin de leur fournir les preuves des transactions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Historique des transactions <p>Base juridique</p> <p>Notre intérêt commercial légitime est de fournir les services de carte carburant que nous sommes engagés à exécuter dans le cadre de notre contrat avec nos clients.</p>
<p>Gérer les comptes en ligne de nos clients</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous autoriser à authentifier vos identifiants d'utilisateur lorsque vous vous connectez à votre compte en ligne. ▪ Répondre aux demandes que vous pouvez faire en lien avec votre compte. <p>[Vous permettre d'accéder à certaines informations concernant votre compte auprès de nous, comme l'historique de vos transactions.</p>	<p>Catégories de données traitées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonnées ▪ Détails de connexion ▪ Historique des transactions <p>Base juridique</p> <p>Il est dans notre intérêt légitime d'administrer et de gérer le compte de notre client tel que prévu par notre contrat avec notre client.</p>
<p>Nous protéger contre la fraude et le blanchiment d'argent, vérifiez votre identité et détecter, enquêter et prévenir le crime.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Examiner et surveiller l'historique de vos transactions afin d'identifier toute fraude potentielle, blanchiment d'argent ou tout autre comportement illégal lié à votre compte. ▪ Effectuer des contrôles de connaissance de vos clients et des sanctions sur demande. ▪ Si une fraude est détectée, certains services pourraient vous être refusés. Vous trouverez de plus amples détails sur la manière dont vos informations seront utilisées par nous et ces agences de prévention des fraudes, ainsi que sur vos droits en matière de protection des données, sur le site : 	<p>Catégories de données traitées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonnées ▪ Historique des transactions ▪ Informations financières ▪ Connaître vos informations client <p>Base juridique</p> <p>Il est nécessaire de respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis.</p>

<p>https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/lutte-contre-le-blanchiment-dargent-que-faire</p>	
<p>Vous fournir des informations sur nos produits et services</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si vous avez demandé de recevoir ces informations de notre part, nous pouvons vous contacter de temps à autre par e-mail, courrier, téléphone et/ou SMS concernant nos produits et services et tous les produits et services de tiers. 	<p>Catégories de données traitées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonnées ▪ Historique des transactions <p>Base juridique</p> <p>Nous vous enverrons uniquement des informations sur nos produits et services si vous avez consenti à les recevoir ou sur la base de nos intérêts légitimes (lorsque nous sommes autorisés à le faire en vertu de la loi applicable).</p>
<p>Vous permettre de participer à des fonctions interactives</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si vous interagissez avec la fonction « chat » sur nos sites Web. ▪ Si vous interagissez avec nous via nos comptes Facebook, Twitter ou Linked In. 	<p>Catégories de données traitées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonnées ▪ Informations sur vos caractéristiques et préférences <p>Base juridique</p> <p>Notre intérêt commercial légitime est de fournir les fonctionnalités que vous pouvez choisir pour votre plaisir et votre commodité.</p>
<p>Exécuter, évaluer et améliorer nos activités, produits et services</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enregistrement des appels téléphoniques et des discussions en ligne que nous avons avec vous pour la formation ou les assurances qualité. ▪ Surveiller l'utilisation et l'amélioration de nos actifs interactifs. ▪ Effectuer des analyses de données (y compris l'anonymisation) de vos données. 	<p>Catégories de données traitées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonnées ▪ Historique des transactions ▪ Contenu que vous nous fournissez ▪ Informations techniques sur votre appareil et votre utilisation du site Web ▪ Informations sur vos caractéristiques et préférences <p>Base juridique</p> <p>Notre intérêt commercial légitime est d'examiner et d'améliorer notre activité, des produits et services afin de garantir que la satisfaction client est aussi élevée que possible. Nous mènerons des analyses de données (y compris des analyses comparatives et des rapports pour nous permettre de le faire).</p>

<p>Partager des informations avec des tiers</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Consultez la section intitulée « Données que nous partageons et recevons » et « Agences de référence de crédit » pour plus d'informations. 	<p>Catégories de données traitées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Toutes les données personnelles que nous détenons vous concernant <p>Base juridique</p> <p>Il est dans notre intérêt légitime de partager vos données personnelles avec des tiers de confiance. Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers qui nous fournissent des services pour notre activité, tels que ceux décrits dans la section "Comment nous utilisons vos informations" de la présente politique de confidentialité. Cela s'applique également avec les agences de référence de crédit, comme indiqué dans la section "Agences de référence de crédit" de la présente politique de confidentialité.</p> <p>Dans le cas de tiers parties, nous ne partageons vos données personnelles que si vous avez donné votre consentement.</p>
<p>Respecter nos obligations légales, les normes industrielles applicables et nos politiques</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour vérifier la conformité à nos obligations légales, y compris les exigences réglementaires. 	<p>Catégories de données traitées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Toutes les données personnelles que nous détenons vous concernant <p>Base juridique</p> <p>Il est nécessaire de respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis.</p>
<p>Gérer les contrats avec nos clients, notamment mettre à jour les contrats et correspondre avec nos clients à propos de nos services et des contrats.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fournir des mises à jour de contrat et des mises à jour de services 	<p>Catégories de données traitées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Toutes les données personnelles que nous détenons vous concernant <p>Base juridique</p> <p>C'est dans nos intérêts commerciaux légitimes et ceux de nos clients de correspondre avec nos clients (par votre intermédiaire) dans le cadre de leur contrat, toute mise à jour de ces contrats (que ce soit pour tenir compte des mises à jour des services ou de la loi) et pour correspondre avec eux au sujet des services.</p> <p>Il est nécessaire de respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis.</p>
<p>Nous défendre contre ou engager des actions en justice</p>	<p>Catégories de données traitées</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonnées ▪ Détails de connexion

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous pouvons conserver vos données, telles que vos transactions à des fins de preuve pour nous défendre contre ou engager une ou plusieurs actions en justice ultérieures. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contenu que vous nous fournissez ▪ Historique des transactions <p>Base juridique</p> <p>Il est de notre intérêt commercial légitime de nous défendre contre et engager les actions en justice.</p>
--	--

Nous sommes également susceptibles de partager vos données à caractère personnel avec des tiers si nous vendons ou achetons une activité ou des actifs, auquel cas, nous pouvons divulguer vos données personnelles au vendeur potentiel ou à l'acheteur de tels activités ou actifs, ainsi qu'à ses conseillers professionnels.

Si nous utilisons vos données personnelles de manière non décrite ci-dessus, nous vous en informerons au préalable.

Données que nous partageons et recevons

Nous ne vendons ni ne divulguons autrement vos données, sauf tel que décrit dans la présente politique de confidentialité. Nous pouvons partager vos données avec les parties suivantes :

- D'autres membres du [Groupe Fleetcor](#).
- Si vous êtes un titulaire de carte carburant, nous partagerons l'historique des transactions et les informations d'utilisation des données avec votre employeur/la société que vous représentez.
- Si vous êtes un utilisateur 1Link, à d'autres abonnés de services 1Link.
- Des prestataires de services de transaction, tels que les émetteurs de cartes, commerçants, les processeurs de paiement et autres fournisseurs pour faciliter les transactions et l'administration des services de carte de carburant.
- Sociétés de marketing et d'analyse de données.
- Nos partenaires commerciaux qui vendent des produits et services similaires.
- Partenaires qui fournissent des fonctionnalités sur nos sites Web.
- Fournisseurs informatiques.
- Agences de prévention des risques et des fraudes et fournisseurs de surveillance.
- Agences de référence de crédit.
- Nos assureurs et conseillers professionnels.
- Organismes de réglementation et autres agences gouvernementales, y compris, sans s'y limiter les autorités publiques, organismes de réglementation, la police et d'autres forces de l'ordre.

- Toute société à qui nous vendons ou achetons une activité ou des actifs, auquel cas, nous pouvons divulguer vos données personnelles au vendeur potentiel ou à l'acheteur de telles activités ou actifs, ainsi qu'à ses conseillers professionnels.

Nous n'autorisons aucune tierce partie avec qui nous partageons des données à utiliser ou à divulguer vos données, sauf si cela est nécessaire pour exécuter certains services en notre nom conformément aux exigences légales ou comme détaillé dans la section Agences de référence de crédit de cette politique. Nous demandons à ces tiers, au travers de nos accords contractuels avec eux, de protéger de manière appropriée la confidentialité et la sécurité des données qu'ils traitent en notre nom.

Nous pouvons également recevoir des données vous concernant auprès des tiers suivants :

- Plateformes de réseaux sociaux.
- Votre employeur
- Agences de référence de crédit : informations relatives à la cote de crédit/l'adéquation aux produits.
- Courtiers de données.
- Nos partenaires commerciaux.
- Bases de données publiques.
- Organismes de réglementation et autres agences gouvernementales.

Si vous souhaitez recevoir une liste complète de nos fournisseurs et d'autres tiers avec qui nous partageons vos données ou de qui nous recevons vos données, vous pouvez nous contacter en consultant les renseignements fournis dans la section « Qui devez-vous contacter en cas de questions ? ».

Agences de référence de crédit

Afin de traiter les demandes, nous partageons des informations personnelles avec les agences d'évaluation du crédit (ARC) qui nous fournissent des renseignements sur vous, tels que vos antécédents financiers. Nous le faisons afin d'évaluer votre solvabilité et votre éligibilité, vérifier votre identité, gérer votre compte, suivre et recouvrer vos dettes et prévenir toutes activités criminelles. Nous échangerons également des informations vous concernant avec les agences de notation de crédit au cours de notre relation commerciale, notamment sur vos comptes facturés et sur les arriérés qui n'ont pas été remboursés à temps et dans leur intégralité. Les agences de notation partageront vos informations avec d'autres organisations lorsque cela sera autorisé.

Où vos données peuvent être envoyées

Comme toute organisation multinationale, nous sommes souvent tenus de transférer des données vers l'international. En conséquence, vos données personnelles peuvent être transférées à l'échelle mondiale (si vos données sont recueillies au sein de l'Union européenne, cela signifie que vos données peuvent être transférées en dehors de celle-ci). Cela inclut les transferts qui ont été identifiés dans la section précédente « Avec qui partageons-nous vos données et à quelles fins ».

Lorsque vous utilisez des données personnelles telles que décrites dans la présente politique de confidentialité, elles peuvent être transférées au sein ou en dehors du pays ou du territoire où elles ont été collectées, y compris dans un pays, un territoire ou une organisation internationale qui ne dispose peut-être pas de normes de protection des données équivalentes à l'UE.

Par exemple, nous pouvons transférer vos données personnelles à nos fournisseurs en dehors de l'Union européenne. Dans tous les cas, le transfert s'effectuera sur la base d'une [Décision d'adéquation de la Commission européenne](#) ou nous mettrons en œuvre des mesures adéquates, par exemple les [Contrats modèles UE](#), et notamment des mesures de sécurité appropriées, pour la protection des données personnelles dans les pays, les territoires ou organisations internationales en question conformément aux lois en vigueur sur la protection des données. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les mesures de transfert de données sur lesquelles nous comptons, veuillez nous contacter en utilisant les informations figurant dans la section « Qui devez-vous contacter pour poser des questions ? ».

La manière dont nous protégeons vos informations

Fleetcor prendra les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de sécuriser vos données personnelles et de les protéger contre toute perte, mauvais usage ou modification. Les données personnelles que nous détenons vous concernant sont stockées sur nos serveurs sécurisés ou ceux de nos fournisseurs désignés. Nos pages Web qui collectent vos données sont sécurisées avec des couches de socket sécurisées (Secure Socket Layers, SSLs).

Lorsque nous vous avons donné (ou lorsque vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties de notre site Web, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne partager ce mot de passe avec qui que ce soit.

Fleetcor maintient un programme de sécurité des informations conçu pour :

- Sécuriser et préserver la confidentialité de vos données personnelles.
- Vous protéger contre les menaces ou dangers anticipés en matière de sécurité ou d'intégrité de vos données.
- Vous protéger contre l'accès non autorisé à vos données ou l'utilisation de celles-ci qui pourraient entraîner des dommages importants ou des désagréments pour vous ou votre entité si elles sont compromises.
- Respecter les lois en vigueur.

Durée de conservation de vos données

Nous ne conserverons vos données personnelles que si nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies, y compris dans le cadre de la satisfaction de toute obligation relative au droit, à la comptabilité ou à l'information.

Afin de déterminer la période de conservation appropriée pour les données personnelles, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel de préjudice découlant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos données personnelles,

les fins auxquelles nous traitons vos données personnelles et si nous pouvons atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Vous pouvez demander des informations concernant les périodes de conservation pour différents aspects de vos données personnelles en contactant le DPO.

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer vos données. Pour plus d'informations, veuillez consulter « Vos droits et choix ».

Dans certains cas, nous pouvons anonymiser vos données personnelles (afin qu'elles ne puissent plus être associées ou utilisées pour vous identifier) à des fins de recherche ou de statistiques, auquel cas nous pouvons utiliser ces données indéfiniment sans vous en informer davantage.

Vie privée des enfants

Les sites Web de Fleetcor ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants, surtout ceux de moins de 18 ans. Aucune personne de moins de 18 ans ne doit fournir de données personnelles ou participer à des forums, chats ou des discussions en ligne. Les mineurs âgés de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à demander des courriels, bulletins d'information et/ou produits ou services, sur nos sites Web. Si nous identifions que nous avons reçu ce type de données personnelles, nous les supprimerons.

Vos droits et choix

Vous pouvez avoir certains ou l'ensemble des droits suivants relatifs aux données personnelles vous concernant que nous détenons :

- Nous demander de vous donner accès aux données.
- Nous demander de les rectifier, mettre à jour, ou de les effacer.
- Nous demander de limiter notre utilisation de celles-ci, dans certaines circonstances.
- S'opposer à ce que nous les utilisions, dans certains cas.
- Lorsque cela est légalement possible, retirer votre consentement à nous laisser les utiliser.
- Portabilité des données, dans certaines circonstances.
- S'abstenir ou s'opposer à ce que nous l'utilisions à des fins de marketing direct.
- Déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle dans votre pays (le cas échéant).

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par le biais des informations énoncées dans la section « Comment nous joindre » ci-dessous.

Veuillez consulter notre [politique relative aux cookies](#) pour en savoir plus sur la manière dont vous pouvez également exercer vos droits concernant notre utilisation des cookies, balises Web et technologies similaires.

Vous disposez des droits énoncés dans le tableau ci-dessous :

Droit relatif aux données vous concernant que nous détenons	Plus de détails (remarque : certaines limites légales à tous ces droits s'appliquent)
<ul style="list-style-type: none"> De nous demander de vous y donner accès. 	<p>Ceci afin de confirmer :</p> <ul style="list-style-type: none"> si nous traitons ou non des données vous concernant ; notre nom et nos coordonnées ; les fins du traitement ; les catégories de données concernées ; les catégories de personnes avec lesquelles nous partageons les données et, lorsqu'une personne se trouve en dehors de l'UE et ne bénéficie pas d'une Décision d'adéquation de la Commission européenne, les mesures de protection appropriées pour protéger les données ; (si nous l'avons) la source des données, si nous ne les avons pas récupérées auprès de vous ; (dans la mesure où nous en prenons, qui auront été portées à votre attention) l'existence de décisions automatisées, y compris le profilage, qui produisent des effets juridiques vous concernant, ou vous affectent de manière significative, et des informations sur la logique impliquée, ainsi que l'importance et les conséquences envisagées de ce traitement pour vous ; et les critères de détermination de la période pour laquelle nous stockons les données. <p>Sur votre demande, nous vous fournirons une copie des données que nous détenons.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Pour nous demander de les rectifier ou de les mettre à jour 	<p>Cela s'applique si les données que nous détenons sont inexactes ou incomplètes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Pour nous demander de les effacer 	<p>Cela s'applique si :</p> <ul style="list-style-type: none"> Les données personnelles que nous détenons ne sont plus nécessaires aux fins auxquelles nous les utilisons ; nous utilisons les données sur la base de votre consentement et vous retirez votre consentement (dans ce cas, nous nous rappellerons de ne plus vous contacter, sauf si vous nous dites que vous souhaitez que nous supprimions toutes les données personnelles vous concernant, auquel cas nous respecterons vos souhaits) ; nous utilisons les données sur la base d'intérêts légitimes et nous constatons que, suite à votre objection, nous n'avons pas d'intérêt excessif à continuer à les utiliser ; les données ont été obtenues ou utilisées légalement ; ou pour respecter une obligation légale.

Droit relatif aux données vous concernant que nous détenons	Plus de détails (remarque : certaines limites légales à tous ces droits s'appliquent)
<ul style="list-style-type: none"> • Pour nous demander de limiter notre traitement 	<p>Ce droit s'applique, temporairement pendant que nous examinons votre cas, si vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • contestez l'exactitude des données personnelles que nous utilisons ; ou • vous êtes opposé à notre utilisation des données personnelles sur la base d'intérêts légitimes <p>(si vous faites valoir votre droit dans ces cas, nous vous informerons avant d'utiliser les données).</p> <p>Ce droit s'applique également si :</p> <ul style="list-style-type: none"> • notre utilisation est illégale et vous vous opposez à la suppression des données ; ou • nous n'avons plus besoin des données, mais vous en avez besoin pour engager une poursuite judiciaire.
<ul style="list-style-type: none"> • Pour vous opposer à leur traitement 	<p>Dans ce cas, deux droits s'appliquent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • si nous utilisons des données vous concernant pour le marketing direct : vous pouvez « refuser » (sans le justifier) et nous respectons votre demande ; et • si nous utilisons les données vous concernant sur la base d'un intérêt légitime à des fins autres que le marketing direct, vous pouvez vous opposer à notre utilisation à ces fins, en fournissant une explication de votre situation particulière, et nous examinerons votre objection.
<ul style="list-style-type: none"> • Pour retirer votre consentement à notre utilisation 	<p>Ce droit s'applique à toutes les données que nous avons recueillies et traitées sur la base de votre consentement.</p> <p>Vous avez le droit à tout moment de retirer le consentement que vous nous avez donné.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Vers la portabilité des données 	<p>Ce droit s'applique :</p> <p>(i) aux données personnelles que vous nous avez fournies ; et</p> <p>(ii) si nous utilisons ces données sur la base de votre consentement, ou sur la base de la décharge de nos obligations contractuelles envers vous.</p> <p>Si à la fois (i) et (ii) s'appliquent, vous avez le droit de recevoir les données de notre part sous le format le plus couramment utilisé, et le droit de nous demander de transmettre les données à quelqu'un d'autre si cela est techniquement faisable.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre pays 	<p>Chaque pays de l'Union européenne doit fournir une ou plusieurs autorités publiques à cette fin.</p> <p>Vous trouverez leurs coordonnées ici :</p> <p>http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm</p>

Comment nous joindre

Si vous avez des questions sur notre politique de confidentialité, y compris toute demande d'exercice de vos droits légaux concernant les données que nous détenons sur vous, veuillez contacter le DPO concerné en utilisant les informations ci-dessous :

Pays	Produit	Contrôleur des données	DPO	Adresse e-mail	Adresse postale
Autriche	Shell Card	FleetCor Tankkarten Gmbh	Darren Pascoe	dsb@fleetcor.at	Teinfaltstraße 8/4, 1010 Vienne.
Belgique	Shell Card	FleetCor Belgium Srl	Darren Pascoe	dpo@fleetcorc.ards.be	Avenue du Port 86c/204, 1000 Bruxelles.
	Shell Card	FleetCor Belgium bv	Darren Pascoe	dpo@fleetcorc.ards.be	Havenlaan 86c Bus 204, 1000 Bruxelles.
	TravelCard	Travelcard B.V.	Darren Pascoe	dpo@fleetcorc.ards.be	Rue de Colonies 11, 1000 Bruxelles.
République tchèque	Shell Card	FleetCor Czech Republic s.r.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.cz	Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8.
	CCS Bonus Fleet, CCS Bonus Plus, CCS Bonus, CCS Carnet CCS Limit Exclusive, CCS Limit Plus, CCS Limit, CCS Toll and UTA/CCS card	CCS česká společnost pro platební karty s.r.o	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.cz	Voctářova 2500/20a, 180 00 Praha 8.
Danemark	1link Services	epyx Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry CV7 7LL, Royaume-Uni.
France	1link Services	Epyx France SAS	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	35 Allée des Impressionnistes, Le Cézanne, 93420 Villepinte.
	Shell Card	Epyx France SAS	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.fr	35 Allée des Impressionnistes, Le Cézanne, 93420 Villepinte.

Allemagne	Shell Card	FleetCor Deutschland GmbH	Darren Pascoe	dsb@fleetcor.de	Frankenstraße 150 c, 90461 Nürnberg.
Hongrie	Shell Card	FleetCor Hungary Kft	Darren Pascoe	adatvedelem@fleetcor.hu	1062 Budapest, Andrássy út 100.
Irlande	1link Services	epyx Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry CV7 7LL, Royaume- Uni.
Lituanie	Transit Card	UAB Transit Card International	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.lt	Mindaugo g. 44- 82 LT-01311, Vilnius.
Luxembourg	Shell Card	Venturo Technologies s.a.r.l.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.lu	46A, avenue J.F. Kennedy, L- 1855, Luxembourg.
Pays-Bas	Shell Card	FleetCor Technologieën B.V.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.nl	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere.
	TravelCard	TravelCard B.V.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere.
	Tankpas.nl	Travelcard B.V.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	P.J. Oudweg 4, 1314CH Almere.
Pologne	Shell Card, Allstar Mondo, FLEETCOR Carnet, Shell Card Plus Business	FleetCor Poland sp. z o.o.	Darren Pascoe	daneosobowe@fleetcor.pl	Generation Park Z, ul. Towarowa 28, 00-839 Warszawa
	Transit Card	Transit Card International Polska sp. z o.o.	Darren Pascoe	daneosobowe@fleetcor.pl	Al. Solidarności 117/606, 00-140 Warszawa
Slovaquie	CCS Bonus Fleet, CCS Bonus Plus, CCS Bonus, CCS Carnet. CCS Limit Exclusive, CCS Limit Plus,	CCS Slovenská spoločnosť pre platobné karty s.r.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.sk	Galvaniho 15/C Bratislava - Ružinov 821 04.

	CCS Limit, CCS Toll and UTA/CCS card				
	Shell Card	FleetCor Slovakia s.r.o.	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.sk	Galvaniho 15/C Bratislava - Ružinov 821 04.
Suisse	Shell Card	Venturo Technologien Swiss GmbH	Darren Pascoe	dsb@fleetcor.ch	c/o Silvia Margraf Advokatur und Notariat, Industriestrasse 47, 6300 Zug.
Royaume- Uni	1link Services	Epyx Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Heath Farm Hampton Lane, Meriden, Coventry, CV7 7LL.
	Allstar Expense, Allstar Monitor Allstar One, Allstar Plus (Vehicle Restricted) Allstar Plus Monitor, Allstar One, Allstar Plus, Allstar Supermarket+, Allstar Prepaid, Allstar Premier Programme, Allstar Classic, Allstar Supermarket	Allstar Business Solutions Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Allstar Business Solutions Limited, PO BOX 1463, Windmill Hill, Whitehill Way, Swindon, SN5 6PS.
	Allstar Universal, Diesel Advance, Esso Commercial, Esso Multi, Esso Single, Shell Fleet List, Shell Multi, Shell CRT, Shell Single	The Fuelcard Company UK Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Unit 3 St James Business Park, Grimbald Crag Court, Knaresborough, North Yorkshire, HG5 8QB.

	Texaco and Fastfuel				
	Fuelvend, Keyfuels and MYFUEL	C H Jones Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	Unit 3 St James Business Park, Grimbold Crag Court, Knaresborough, North Yorkshire, HG5 8QB.
	R2C Services	R2C Online Limited	Darren Pascoe	dpo@fleetcor.com	2 Vantage Drive, Sheffield, S9 1RG

Si votre pays de résidence dispose d'une autorité de protection des données, vous avez le droit de la contacter pour toute question ou préoccupation. Si nous ne pouvons pas résoudre vos questions ou préoccupations, vous avez également le droit de demander un recours judiciaire par devant un tribunal national.

Mises à jour de la présente politique de confidentialité

Nous mettrons à jour la présente politique de temps à autre pour refléter les changements apportés à notre entreprise. Nous vous informerons de ces changements conformément aux lois en vigueur.